

**BRIDGESTONE  
FIRESTONE**

**PRIVACY POLICY**

Siamo molto lieti dell'interesse che dimostri nei confronti della nostra Azienda.

Prendiamo molto sul serio i diritti alla riservatezza dei nostri visitatori: per questo facciamo di tutto per assicurarci che non debbano mai preoccuparsi della tutela dei propri dati personali mentre visitano il nostro sito web.

Puoi accedere al nostro sito e vedere gran parte delle informazioni sulla nostra Azienda, sui nostri prodotti e servizi senza dover comunicare i tuoi dati personali. Su alcune pagine, però, per esempio sulle pagine di registrazione, possiamo chiedere o ricevere informazioni su di te, alcune delle quali possono essere considerate dati personali.

Questa politica sulla riservatezza descrive il modo in cui utilizzeremo i dati personali che potresti comunicarci, per esempio quando usi il nostro sito. Di tanto in tanto può essere aggiornata: ti consigliamo quindi di consultare questa pagina regolarmente, in modo da essere al corrente delle eventuali modifiche e decidere se le ritieni accettabili. Questa politica si applica a tutti i visitatori del sito web e a tutti i mezzi di accesso, inclusi, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, computer desktop e laptop, console internet pubbliche e dispositivi mobili.

Inviando i dati personali attraverso questo sito web confermi esplicitamente la tua approvazione all'uso degli stessi in conformità alla presente privacy policy

In caso di domande o di osservazioni in merito, ti preghiamo di contattare il nostro servizio clienti attraverso il menù di contatto del sito.

## **1. Definizioni**

**"BSEU"**: Bridgestone Europe NV, società di diritto belga, con sede legale a Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgio, numero di società 0441192820;

**"Utente(i)"**: (un) utente(i) del Sito web, congiuntamente o individualmente, a seconda del contesto;

**"Sito web"**: il sito web raggiungibile dal seguente URL:

[www.firestone.eu](http://www.firestone.eu)

[www.firestone.de](http://www.firestone.de)

[www.firestone.fr](http://www.firestone.fr)

[www.firestone.es](http://www.firestone.es)

[www.firestone.it](http://www.firestone.it)

[www.firestone.pl](http://www.firestone.pl)

**"Dati personali"**: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

**"Società collegata"**: una società parte del Gruppo Bridgestone e collegata a BSEU, per esempio le sue società controllate.

## **2. Quali dati personali raccogliamo?**

Su alcune pagine di questo sito web, BSEU raccoglierà dati personali su di te. I dati raccolti da BSEU sono generalmente nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, dettagli finanziari, nome utente, password e sesso e dati simili.

## **3. La riservatezza dei tuoi dati personali**

BSEU gestisce i tuoi Dati personali in conformità ai termini della presente policy sulla riservatezza e con gli obblighi di legge applicabili all'elaborazione dei Dati personali.

BSEU si impegna a fare il massimo per assicurarsi che i tuoi Dati personali siano tutelati. Metterà in essere procedure tali da rendere sicuri e tutelare i dati da essa raccolti. In tal modo, BSEU intende impedire l'elaborazione illegale e la perdita o cancellazione non intenzionali dei tuoi Dati personali.

BSEU ottimizza la sicurezza dei tuoi Dati personali:

- usando la crittografia, ove appropriato;
- usando la protezione della password;
- richiedendo garanzie contrattuali a terzi; e
- limitando l'accesso ai tuoi Dati personali (per esempio, solo i dipendenti BSEU che necessitano dei tuoi dati ai fini sotto descritti riceveranno il permesso di accedervi).

Se ti viene chiesto di registrarti come Utente, BSEU ti invita a contribuire a rendere sicuri i tuoi Dati personali evitando l'uso di password e/o ID utenti ovvii, cambiando regolarmente la password ed evitando di condividere username, password o altri dettagli con altre persone o di memorizzarli in modo non sicuro.

## **4. Come raccogliamo e conserviamo i tuoi Dati personali?**

Se intendi usare un'area del sito web che richiede la registrazione, ti sarà chiesto di compilare le informazioni rilevanti. In questo caso, BSEU chiarisce che ti darà pieno accesso all'area del Sito web solo dopo l'invio delle informazioni richieste e l'accettazione delle politiche e dei termini rilevanti.

Inoltre, BSEU può raccogliere i tuoi Dati personali quando:

- crei un conto online come Utente;
- effettui un ordine;
- ti abboni a una newsletter;
- partecipi a una competizione, a un concorso o a un'altra promozione;
- rispondi a questionari;
- invii una lamentela o chiedi informazioni;
- comunichi con BSEU per email, telefono o altri mezzi.

BSEU può combinare i Dati personali raccolti attraverso il Sito web con Dati personali forniti a BSEU in altro modo. Può conservare questi dati in un database unico consolidato o in diversi database distinti.

BSEU evita di raccogliere Dati personali che non sono rilevanti per i fini sotto descritti e non conserva i dati più del tempo necessario per tali fini o, a seconda dei casi, li conserva per il periodo definito contrattualmente o dalla legge.

## **5. Cosa ne facciamo dei tuoi Dati personali?**

Tutti i Dati personali che fornisci a BSEU sono memorizzati su server sicuri. Inoltre, BSEU e i suoi fornitori di servizi si adoperano sempre al meglio per tutelare i tuoi Dati personali. Tuttavia, la trasmissione di informazioni via internet non può mai essere completamente sicura e la fornitura di Dati personali rimane a tuo rischio in ogni momento.

BSEU può utilizzare i Dati personali che raccoglie per i seguenti fini ("i fini"):

- registrarti come Utente sul Sito web ed utilizzare i servizi del Sito web (inclusa l'elaborazione delle domande o delle richieste di informazioni su BSEU, i suoi prodotti o servizi) oltre a permetterti di usare efficacemente tali servizi (per esempio, blog, forum e pagine di discussione);
- assicurarsi che il contenuto del Sito web ti sia presentato nel modo più efficace per te e il tuo computer;
- elaborare gli ordini effettuati dal Sito web;
- elaborare e gestire lamentele o richieste;
- effettuare ricerche e analizzare il mercato, come anche i clienti, i prodotti e i servizi di BSEU (per esempio, chiedendo la tua opinione sui prodotti e servizi di BSEU o chiedendoti di compilare un sondaggio o un questionario);
- aiutare BSEU a valutare, correggere e migliorare i propri prodotti e servizi;
- effettuare archiviazioni interne;
- svolgere operazioni di marketing, come fornirti informazioni che hai richiesto a BSEU o che BSEU ritiene possano interessarti, se hai dato il consenso a essere contattato/a a tal fine (vedi la sezione seguente sul direct marketing);
- organizzare concorsi, competizioni e/o altre attività promozionali;
- assunzioni (se hai fornito informazioni a BSEU da questo punto di vista);
- inviarti notifiche su modifiche ai servizi BSEU.

Tutte le considerazioni suddette si applicano all'uso dei tuoi Dati personali da parte di una Società collegata per i fini.

## **6. A chi divulgheremo i tuoi Dati personali?**

BSEU non fornirà i tuoi Dati personali a terzi senza il tuo permesso, salvo:

- a Società collegate;
- quando detta divulgazione è necessaria per permettere a dipendenti, agenti, subappaltatori, fornitori o partner commerciali di BSEU di fornire un servizio o svolgere un'operazione in nome di BSEU (inclusi la fornitura di supporto marketing, il completamento di una ricerca di mercato o la fornitura di servizi alla clientela), per gestire la tua iscrizione, per fornire prodotti o servizi esistenti o futuri o per la partecipazione a concorsi, competizioni e/o altre attività promozionali;

- a consulenti professionali di BSEU;
- al compratore o al compratore potenziale di diritti e doveri di BSEU relativi al Sito web;
- se detta divulgazione è necessaria per proteggere gli interessi legittimi di BSEU, i suoi clienti o Società collegate o se è richiesto o permesso dalla legge.

**In quanto utente, riconosci che tutte le informazioni che fornisci usando uno strumento che rende le informazioni visibili ad altre persone (ovvero blog, forum e pagine di discussione), saranno rese pubbliche da questo strumento. È importante tenerlo a mente e usare buon senso e precauzioni quando si forniscono informazioni attraverso questi strumenti.**

Ogni divulgazione dei tuoi Dati personali da parte di BSEU a terzi attentamente selezionati o a uno dei terzi indicati nell'elenco suddetto è sempre fatta in conformità alle leggi sulla riservatezza applicabili. BSEU garantisce che le clausole sono formulate per fare in modo che terzi non possano usare i tuoi dati personali per scopi diversi dai fini e li usino solo secondo gli stessi, e che detti terzi abbiano preso le misure necessarie.

Se BSEU divulga i tuoi Dati personali a una Società collegata o a terzi con sede legale al di fuori dell'area Economica Europea, BSEU non condividerà questi Dati personali senza aver preso misure per garantire che i tuoi Dati personali godano dello stesso livello di tutela garantito all'interno dello Spazio economico europeo.

BSEU prenderà tutte le misure precauzionali ragionevoli per garantire che i suoi dipendenti e collaboratori che hanno accesso ai Dati personali seguano una formazione adeguata ed elaborino i Dati personali esclusivamente in conformità a questa politica e ai propri obblighi di legge. Se detta politica o detti obblighi non sono rispettati, BSEU può prendere misure disciplinari contro i suoi dipendenti o collaboratori, se ritenuto necessario.

## **7. Direct Marketing**

Sulle pagine di registrazione o altrove sul Sito web, è possibile che ti venga chiesto di indicare se intendi ricevere alcune informazioni per email e/o posta. Se rispondi di sì, accetti che BSEU possa usare i tuoi Dati personali per fornirti informazioni sui suoi prodotti, attività promozionali e offerte speciali, come anche altre informazioni su prodotti e servizi di BSEU o Società collegate che potrebbero essere di tuo interesse secondo BSEU. Anche se non hai indicato questa preferenza ma sei già un cliente di BSEU, possiamo contattarti per email e inviarti informazioni, ma solo relative a prodotti e servizi simili a quelli oggetto di una vendita precedente effettuata nei tuoi confronti.

Puoi in qualsiasi momento cambiare le tue preferenze sul Direct Marketing usando l'opzione opt-out contenuta in ogni corrispondenza di direct marketing o, se sei un Utente, modificando il tuo account. In questo caso, BSEU non cancellerà i tuoi Dati personali dal/i loro database, ma terrà conto della modifica delle tue preferenze non appena ragionevolmente possibile.

## **8. Diritti dell'utente rispetto ai Dati personali**

In virtù di alcune disposizioni di legge sulla tutela dei dati, potresti avere il diritto di chiedere a BSEU di darti alcune informazioni o di compiere determinate azioni rispetto ai Dati personali che BSEU ha ottenuto da te. Se permesso dalla legge, BSEU può addebitare un piccolo onere per questo servizio.

Prima di tutto, gli Utenti i cui Dati personali sono elaborati hanno il diritto di richiedere accesso a questi dati e, se i dati non sono corretti, completi, necessari o aggiornati, fare correggere o completare detti dati. BSEU ti chiede gentilmente di contribuire ad assicurarti che i Dati personali presenti nei suoi archivi siano il più possibile accurati e aggiornati. Se ritieni che i Dati personali presentati a BSEU non siano corretti o siano incompleti, avvisa il servizio alla clientela come sotto descritto. BSEU correggerà o adatterà i tuoi Dati personali non appena possibile. Gli utenti che si sono registrati attraverso il Sito web possono anche adattare essi stessi i propri Dati personali nei propri conti in ogni momento.

Secondo, gli Utenti hanno il diritto di obiettare all'elaborazione dei propri Dati personali, e di farli cancellare, ma devono avere una ragione grave per detta obiezione: per esempio, l'elaborazione potrebbe avere conseguenze dannose per loro o i dati potrebbero non servire più agli scopi per i quali sono stati raccolti.

Se intendi esercitare diritti sopra descritti, avvisa il servizio alla clientela di BSEU, presso la sede legale di BSEU, o invia un'email a [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **9. Link**

Il Sito web può di volta in volta contenere link a o da altri siti internet che non sono controllati da BSEU. Sebbene BSEU si adoperi al meglio per garantire che i link sul Sito web portino esclusivamente a siti web che condividono gli standard di sicurezza e riservatezza di BSEU, questa non è responsabile per la tutela o la riservatezza di dati che puoi inviare a detti altri siti internet. Prima di inviare informazioni su detti siti, ti consigliamo di leggere le loro dichiarazioni in fatto di riservatezza e altre dichiarazioni relative.

## **10. Cookie e Web Beacon**

BSEU cerca costantemente di migliorare l'esperienza dei suoi Utenti. Per questo, per alcune sezioni del Sito web, sono utilizzati dei cookie.

I cookie sono piccoli file di testo che il tuo browser installa sul computer e che permettono al Sito web di riconoscerti alla visita successiva. Con l'aiuto dei cookie BSEU può identificare le sezioni più visitate del Sito web, in quanto permettono a BSEU di sapere quali pagine visitano gli Utenti e quanto tempo passano a navigarci. Sulla base di questi dati aggregati, BSEU può modificare il Sito web per riflettere meglio i requisiti dell'Utente e offrire un'esperienza più orientata al cliente. Grazie ai cookie, BSEU può per esempio assicurarsi che le informazioni che appaiono sullo schermo durante la visita successiva al Sito web siano modulate sulle tue preferenze di Utente.

Il Sito web, come alcune notifiche quali i messaggi promozionali email, possono contenere web beacon: si tratta di immagini o oggetti minuscoli inseriti in una pagina web o un'email. Sono solitamente invisibili all'Utente, ma permettono a BSEU di verificare

se un Utente ha visto la pagina o l'email in questione. I Web beacon generalmente funzionano in combinazione con i cookie e BSEU usa tutti e due nello stesso modo.

Per altre informazioni a questo proposito, ti preghiamo di leggere la politica sui cookie.

## **11. Minori**

I minorenni non dovrebbe fornirci Dati personali senza il consenso e la supervisione del proprio genitore o di chi ne fa le veci. Senza detto permesso, BSEU non intende salvare i Dati personali di dette persone, né elaborare o inoltrare detti dati a terzi.

### **Controller dei dati:**

Bridgestone Europe NV  
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgio  
[bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **12. Legge applicabile**

La legge applicabile a questa politica sulla riservatezza è la legge belga.